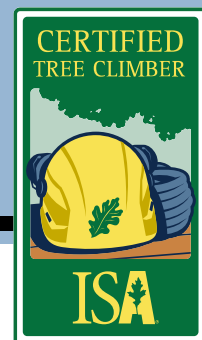




Manual del Programa *ISA Certified Tree Climber*



Índice

Importancia de convertirse en un Trepador Certificado ISA	3
Áreas de conocimiento del Examen de Trepador Certificado ISA	3
Objetivo de la Evaluación de Habilidades además del examen escrito	3
Objetivos del Programa de Certificación de ISA	3
Requisitos para presentarse al examen de Trepador Certificado ISA	3
Proceso de inscripción al examen	4
Fechas y lugares del examen	
Tarifas	
Acuerdo de certificación y Autorización de divulgación	
Envío de la solicitud	
Confirmación	
Reprogramación del examen o solicitud de un período de autorización de 90 días adicionales	
En caso de no presentarse al examen o cita dentro de un período de autorización de 90 días	
Formato del Examen de Trepador Certificado ISA	5
Prueba preliminar de preguntas de examen	
Preparación para el examen	5
Preparación para el examen escrito	
Preparación para la Evaluación de Habilidades	
Artículos que debe traer consigo	
Normas del sitio y conducta adecuada durante el examen	7
Admisión	
Normas del sitio	
Conducta inadecuada en la solicitud y en el examen	
Proceso de obtención de la certificación	8
Requisitos para la aprobación	
Calificación del examen	
Resultados del examen y notificación de la certificación	
Solicitud de revisión del examen	
Volver a realizar el examen	
Additional Information About ISA Certification	9
Requisitos y significado de la Certificación ISA	
Vencimiento y renovación de la certificación	
Denegación, revocación y pérdida de la certificación	
Imparcialidad y conflicto de intereses	
No discriminación	
Adecuaciones para participantes con discapacidades	
Apelaciones y quejas	
Privacidad	

Los siguientes capítulos y organizaciones asociadas de ISA aceptan en forma directa solicitudes al Examen de Trepador Certificado ISA:

- * Taiwán y Hong Kong (exámenes solicitados en chino tradicional)
- * Japón (exámenes solicitados en japonés)
- * Malasia y Singapur (todas las solicitudes)

Consulte los enlaces web que figuran al final de esta guía para tramitar y presentar las solicitudes de examen antes citadas.

Importancia de convertirse en un Trepador Certificado ISA

La obtención de la Certificación ISA constituye una actividad voluntaria que demuestra que los profesionales poseen los conocimientos y habilidades que se requieren para desempeñarse en diferentes sectores o puestos del sector. Asimismo, la obtención de la Certificación ISA demuestra el alto nivel de dedicación de un profesional hacia su profesión y la comunidad. Quienes poseen la Certificación ISA reconocen la importancia de la formación continua para profundizar sus conocimientos y avanzar en el desarrollo profesional.

La Certificación ISA demuestra al público, los empleadores y los colegas que un arbolista ha alcanzado un nivel fundamental de conocimientos y habilidades necesarios para trepar árboles y realizar trabajos de arboricultura de una manera segura y eficiente. Como programa voluntario, la obtención de este título demuestra el compromiso del profesional con el código ético profesional, las buenas prácticas de seguridad del sector y la formación continua.

Áreas de conocimiento del Examen de Trepador Certificado ISA

El examen de certificación fue desarrollado por un panel de expertos de la industria que representa a todos los aspectos de la arboricultura. Las preguntas se obtuvieron de una encuesta de análisis del cumplimiento de tareas del trabajo (*job task analysis*) que fue contestada por arbolistas de todo el mundo. Las preguntas son analizadas permanentemente por el Comité de Exámenes de Certificación de ISA utilizando las estadísticas de los exámenes más recientes, y siempre se desarrollan y comprueban las nuevas preguntas, para asegurar que su resultado sea satisfactorio. Se elaboran exámenes actualizados de forma regular y el porcentaje junto a cada área refleja el porcentaje de preguntas relacionadas a cada área. Estas están sujetas a cambios cuando se completa un nuevo análisis de tareas para el examen.

El contenido del examen escrito se divide en ocho áreas de conocimiento:

1. Seguridad - 26 %
2. Trepa y cordaje - 22 %
3. Remoción - 22 %
4. Identificación y sanidad de árboles - 10 %
5. Poda - 20 %

El propósito de la Evaluación de Habilidades en trepa de árboles es determinar la capacidad del solicitante para demostrar las destrezas fundamentales necesarias para desempeñarse como un trepador de árboles competente. El énfasis primordial a lo largo del examen es la seguridad.

Los objetivos del Programa de Certificación son:

- Mejorar la competencia técnica del personal en la industria del cuidado de los árboles;
- Crear incentivos para que las personas continúen con su desarrollo profesional;
- Proporcionar al público y al personal del gobierno un medio para identificar a los profesionales que han demostrado, mediante un examen desarrollado profesionalmente, que poseen conocimiento amplio y destreza en las prácticas del cuidado de los árboles.

Requisitos para presentarse al examen de Trepador Certificado ISA

El Consejo de credenciales de ISA requiere que un aspirante tenga un mínimo de 18 meses (1,5 años) de experiencia en trepa en arboricultura. Se requiere documentación de experiencia laboral al momento de enviar la solicitud. Se aceptan cartas de referencia de su empleador actual o anterior.

Si trabaja por su cuenta o si es propietario de su propia empresa, será necesario que envíe tres cartas de referencia con su solicitud. Las referencias pueden ser copias de facturas, contratos o licencias de negocios. La documentación provista deberá incluir la experiencia de trepa y especificar las fechas de trabajo requeridas para poder presentarse al examen.

El aspirante también debe presentar documentación válida que acredite práctica en la formación en CPR y primeros auxilios. El aspirante debe incluir prueba de un rescate aéreo físico (práctica) durante el año anterior. Consulte la sección de la solicitud para ver las opciones de verificación aceptadas.

Al enviar su solicitud, usted autoriza a ISA a comunicarse con las referencias de experiencia práctica listadas en su solicitud para corroborar su elegibilidad.

Proceso de inscripción al examen

Fechas y lugares del examen

Los exámenes escritos de Trepador Certificado ISA están patrocinados por un socio de Certificación ISA y/o son ofrecidos a través de un centro de exámenes Pearson VUE. La parte de habilidades del examen se presenta solamente como una actividad patrocinada por socio de Certificación ISA. Para obtener información acerca de fechas y exámenes de un socio de Certificación ISA, en su área, comuníquese con ISA o visite el calendario de eventos de ISA en [ISA Events Calendar](#). Para saber si hay un centro de exámenes Pearson VUE cerca de usted, visite <https://home.pearsonvue.com/isa>.

Tarifas

Los aspirantes que son miembros de ISA y de su capítulo local u organización asociada reciben un descuento para el examen. Si el examen está patrocinado por un capítulo de ISA o una organización asociada, la tasa es de \$135 USD para miembros y de \$195 USD para no miembros.

Para aquellos que elijan la opción de examen por computadora, hay una tasa administrativa de \$125 USD, además de la tarifa de examen. La tarifa administrativa se aplica cada vez que se programa un examen por computadora. Para ser elegible para el descuento, el aspirante debe ser miembro actual de ISA y de un capítulo de ISA o de una organización asociada. Cuando no exista un capítulo local u organización asociada en el lugar de residencia del candidato, este podrá beneficiarse de una tasa de miembro solo con su membresía de ISA.

Las tarifas de certificación de ISA son independientes y difieren de las cuotas de membresía de ISA y de las cuotas del capítulo de ISA o de la organización asociada.

Acuerdo de certificación y autorización de divulgación

Se requiere que todos los solicitantes revisen y acepten el [Acuerdo de Certificación y la Autorización de Divulgación](#). Para la certificación es necesario que confirme la revisión y la aceptación de estas condiciones mediante su firma.

Envío de la solicitud

Obtener la Certificación ISA es un proceso de dos pasos que se realiza a través de [MyISA Dashboard](#) del sitio web de la ISA.

1. Presentar la solicitud para un examen de certificación.
2. Una vez aprobada su solicitud, puede inscribirse para realizar el examen.

Si no tiene una cuenta en el sitio web de la ISA, puede crear una en [MyISA Sign-In page](#).

Debe presentar la solicitud completada a través de MyISA Apply for an ISA Certification. Seleccionando [Crear solicitud](#) en línea o enviar una solicitud completa.

Una vez revisada su solicitud completada, ISA le enviará una notificación por correo electrónico acerca de la aprobación o el rechazo de su solicitud. Puede revisar el estado de la solicitud en cualquier momento para determinar su estado o revisar solicitudes anteriores. Si es rechazado, no podrá inscribirse a un examen hasta que presente la documentación adicional que demuestre que cumple con los criterios de elegibilidad.

Una vez aprobado, podrá inscribirse en un examen escrito o por computadora. Los exámenes escritos se encuentran disponibles a través de los capítulos de ISA o de eventos patrocinados por organizaciones asociadas.

La solicitud de INSCRIPCIÓN AL EXAMEN debe recibirse a más tardar doce (12) días hábiles de EE. UU. antes de la fecha programada del examen. Podrá inscribirse al examen siguiendo el [enlace de inscripción](#) que figure en el correo electrónico de aprobación o a través de la sección Enroll to Take Exam del sitio web. La inscripción incluye todas las tasas por examen aplicables. La Inscripción y el pago deberán ser realizados antes de la fecha límite o durante el transcurso de esta.

ISA no ofrece reembolsos por inscripciones a los exámenes. No hay excepciones a esta política. Si tiene preguntas o dificultades con la solicitud o el proceso de inscripción, contacte a la ISA. Debido a la complejidad del proceso de solicitud, no es posible inscribirse en el sitio para los exámenes de ISA.

Como parte de la revisión de su solicitud, ISA tiene derecho a comunicarse con cualquier persona u organización.

Al presentar la solicitud, usted autoriza la divulgación de cualquier información solicitada por ISA para fines de revisión de su solicitud. ISA tiene el derecho a notificar a las organizaciones apropiadas si su solicitud contiene información falsa.

Confirmación

Se lo notificará cuando su solicitud sea recibida y se haya procesado. Una vez aprobada su solicitud, recibirá un paquete de confirmación con una carta que contendrá la ubicación, fecha, y hora del examen y el nombre de la persona de contacto adecuada. Para exámenes por computadora presentados a través de Pearson VUE, usted recibirá instrucciones por correo electrónico relacionadas con la forma de programar una fecha y hora con el proveedor del examen por computadora. El proveedor le enviará una confirmación con la ubicación, fecha y hora del examen. Se le proporciona un período de autorización de 90 días para programar y realizar el examen.

Reprogramación del examen o solicitud de un período de autorización de 90 días adicionales

Si las circunstancias cambian después de haber solicitado el examen, debe solicitar por escrito una reprogramación del examen o solicitar un período de autorización de 90 días adicionales para el examen por computadora.

Si su solicitud es aprobada por ISA, aplica un arancel de de \$50 USD. Las solicitudes de reprogramación de exámenes patrocinados por capítulos de ISA u organizaciones asociadas deben recibirse antes de la fecha límite de doce (12) días hábiles. Las solicitudes de autorización de 90 días adicionales para el examen por computadora deben recibirse dentro del período de autorización actual de 90 días del aspirante. Si la solicitud no se recibe en ISA antes de la fecha límite para el examen de capítulo de ISA u organización asociada, o si es posterior al período de autorización de 90 días, o el aspirante no reprograma su examen dentro del período de autorización de 90 días, el aspirante se considerará ausente y se perderán el arancel del examen. Si la fecha programada era para su segunda oportunidad gratuita, perderá la opción de volver a realizar el examen sin costo.

Si necesita reprogramar una fecha de examen con el proveedor del examen por computadora dentro de su período de autorización actual de 90 días.

Puede hacerlo comunicándose a Pearson VUE por teléfono o a través del sitio [Pearson VUE](#). Si desea reprogramar el examen durante el fin de semana, debe hacerlo directamente a través del sitio web.

Formato del examen de Trepador Certificado ISA

El examen consta de dos partes:

- La porción escrita se compone de 65 preguntas de opción múltiple. Para cada pregunta se listan cuatro posibles respuestas, de las cuales solo una es correcta. Tendrá 1.5 horas (90 minutos) para completar el examen escrito.
- La parte del examen que se basa en habilidades es una sección práctica en exteriores. Tendrá 45 minutos para completarla con seguridad y correctamente.

Para obtener la certificación, debe aprobar ambas partes.

Si usted ha participado en el Campeonato Internacional de Tropa de Árboles, o en un campeonato regional, de un capítulo de ISA u organización asociada, podrá ser eximido de la parte del trabajo de trepa de la evaluación de habilidades, siempre y cuando cumpla con todos los demás requisitos y aquellos otros que se listan en el formulario de exención de la evaluación de habilidades. (Formulario incluido en la solicitud en línea).

Deberá especificar en su solicitud si va a realizar el examen completo o alguna de las partes.

Prueba preliminar de preguntas de examen

Dentro del examen escrito, habrá 15 nuevas preguntas que no se han usado en exámenes anteriores. La inclusión de estas preguntas permite recoger datos significativos acerca del desarrollo de nuevas preguntas de examen. Las respuestas a estas preguntas no se utilizan para determinar las calificaciones del examen individual. Estas 15 preguntas no se identifican y están dispersas a través del examen para que los aspirantes las respondan con el mismo cuidado que aquellas que constituyen la parte del examen que sí se califica.



Esta metodología garantiza a los aspirantes que sus calificaciones son el resultado de prácticas de medición fidedignas y que las preguntas calificadas reflejan la práctica actual.

Preparación para Evaluación de habilidades

Esta sección está diseñada para informar al solicitante de Trepador Certificado ISA los requisitos para aprobar evaluación de habilidades en trepa de árboles. Describe en detalle lo que necesita saber y cuáles destrezas deben demostrarse durante el examen.

Comprensión del formulario de evaluación

El formulario que se utiliza para evaluar las destrezas del solicitante está diseñado para ser lo más justo y objetivo posible. Se ha hecho el mayor esfuerzo para eliminar la parcialidad por parte de los evaluadores. Todo solicitante deberá ser evaluado por al menos dos evaluadores capacitados. Las destrezas a demostrar se señalan mediante la instrucción de tareas específicas. Cada tarea especificada incluye las normas de desempeño que indican exactamente lo que constituye una ejecución exitosa de dicha tarea. Puede consultar el formulario de destrezas en [Consulte el formulario de habilidades](#).

Cada evaluador califica el desempeño del aspirante en cada una de las tareas como satisfactorio o no satisfactorio. Los aspirantes inician con 38 puntos. Se restan puntos por cada desempeño no satisfactorio de una tarea. Las deducciones de puntos son proporcionales a la importancia de la tarea. Para aprobar el examen de destrezas, un solicitante debe tener al menos 27 puntos.

Ciertas tareas son consideradas críticas para la competencia de un trepador de árboles. Esto significa que si un aspirante no puede completar de forma satisfactoria cualquiera de las tareas críticas, no aprobará el examen.

Previo a la trepa: Inspección del equipo.

Los solicitantes deben demostrar la inspección de su equipo previo a la trepa. Esto incluye una inspección manual y visual de la cuerda, el acollador de seguridad y la silla de trepa en busca de cualquier defecto que pudiera significar un peligro de seguridad. No se debe utilizar equipo defectuoso.

Previo a la trepa: Amarre adecuado.

El solicitante debe demostrar un amarre adecuado. El solicitante atará un nudo de fricción reconocido [(nudo de boza, nudo Blake, Distel, Schwabisch o trenza Valdôtain (VT))].

Previo a la trepa: Prueba en la cuerda.

El solicitante demuestra en la cuerda una prueba de ascenso o descenso a una altura de 6.5 pies (2 metros)

Previo a la trepa: Nudos y vueltas de cabo.

Los solicitantes deben demostrar el atado de seis nudos adicionales dentro de un límite de tiempo de un minuto por nudo. Cuatro de estos deben ser atados correctamente para continuar con el examen de destrezas. Cada nudo debe atarse correctamente en el primer intento para recibir una marca satisfactoria. Un intento es cuando se entrega el nudo al evaluador. El aspirante debe vestir y ajustar cada nudo correctamente. Se considera un intento cuando el aspirante presenta el nudo hecho al evaluador.

La reducción por no lograr atar cada nudo correctamente es de 1 punto. Los siguientes son los nudos requeridos:

1. Amarre de accesorios (nudo de cincha, nudo vaquero terminado con medio nudo o vuelta de braza)
2. Nudo terminal (briol, nudo de anclaje o nudo de pescador doble)
3. Nudo terminal de cordaje (ballestrinque y dos medios nudos o as the guía corredizo)
4. Nudos para unir cuerdas (nudo de tejedor o vuelta de cabo rápida)
5. Nudo intermedio (ballestrinque o mariposa)
6. Nudo de fricción para ascenso de árboles (nudo de boza, nudo Blake, Distel, Schwabisch, trenza Valdôtain)

Los aspirantes deben tener uno o más puntos restantes para continuar con la evaluación principal de habilidades.

Lanzamiento de cuerda: Inspección del árbol y del sitio.

El trepador debe hacer una inspección del árbol y del sitio. El propósito de esto es verificar:

- Ubicación de servicios públicos y cables
- Objetivos en tierra
- Objetivos sobre el nivel del suelo
- Estructura y estabilidad del árbol

Lanzamiento de cuerda: Instalación de la cuerda de trepa.

El trepador debe instalar la cuerda de trepa en una posición predeterminada [20 a 25 pies (6 a 8 metros) sobre el nivel del suelo]. Se permite el uso de un peso de lanzamiento, pero el trepador debe instalar correctamente la cuerda de trepa. El máximo de intentos permitidos es cinco. Si esta tarea no es satisfactoria, el trepador no puede continuar.

Entrada asegurada: Entrada asegurada al árbol.

La cuerda de trepa se debe instalar de forma que permita una entrada asegurada al árbol. Los candidatos deben conectar y configurar aparatos mecánicos de posicionamiento para trabajos en cuerda aceptados en la industria o realizar un nudo de fricción a la línea de trepa para efectuar el ascenso. Los trepadores NUNCA DEBEN estar en posición de caer más de 3 pies (1 metro). Se dará una primera advertencia, mientras que una segunda constituirá la reprobación en cualquier momento del examen. Adicionalmente, cuando se solicite por las leyes, normativas laborales y de seguridad locales, deberá atar para el ascenso un nudo de fricción reconocido [por ejemplo, boza sobre palo, nudo Blake, Distel, Schwabisch o Prusik francés (VT)]. El trepador deberá estar sujeto de forma segura con al menos dos sistemas de seguridad (cuerda principal y sistema de respaldo).

Avance de la cuerda: Inspección aérea del árbol.

El trepador debe identificar cualquier defecto estructural y riesgo potencial en el árbol (por ejemplo, ramas muertas, inclinación, grietas, fisuras, peso excesivo, vida silvestre). El trepador debe hacer avanzar la cuerda de trepa hasta la posición del punto de amarre final. El trepador debe lanzar la cuerda tantas veces como sea necesario en esta tarea. Se permite el uso de una pértiga para reiniciar la línea de trepa. Al trepador también se le permite trepar al árbol usando acoladores de seguridad.

A continuación, el trepador debe ascender hasta el punto final predeterminado de amarre mediante el uso de técnicas de trepa seguras y aceptadas. El trepador debe permanecer atado o asegurado en todo momento. Si en algún momento el trepador no está asegurado, se le pedirá atarse inmediatamente y descender. Esta infracción constituirá la reprobación del examen.

Avance de la cuerda: Ascenso hasta el punto final predeterminado de amarre.

El trepador debe atarse de una forma segura y adecuada dentro del tiempo límite máximo establecido para la evaluación de habilidades. El propósito no es el de introducir al examen un elemento de velocidad, sino más bien eliminar a cualquier aspirante que claramente no sea competente o no esté preparado. El trepador selecciona la técnica. El trepador permanece atado en todo momento con el acolador, el otro extremo de la cuerda de trepa o con la segunda cuerda de trepa.

Amarre: Amarre final.

El trepador debe atarse con un nudo de fricción reconocido y un nudo detenedor en el cabo corredizo de la cuerda de trepa. Los nudos de fricción reconocidos incluyen: nudo de boza, nudo Blake, Distel, Schwabisch o Prusik francés (VT). El trepador debe estar asegurado en todo momento. No hacerlo puede ocasionar la terminación del examen.

Estación de trabajo del serrucho (serrote) telescópico/ podadora (pértiga) telescópica. Segunda estación de trabajo designada.

El trepador debe moverse a la segunda estación de trabajo designada donde debe tocar la bandera o la campana con un serrucho (serrote) telescópico o podadora (pértiga) telescópica demostrando el uso controlado de la cuerda de trepa, nudo de fricción o equipo mecánico de posicionamiento de trabajo. La pértiga se debe solicitar y enviarse desde el piso.

Descenso. Descenso a piso.

El trepador debe asegurar suficiente cuerda para alcanzar el suelo. El trepador hala el cabo corredizo de la cuerda de trepa y muestra un nudo detenedor en 8. El trepador debe descender y pisar el suelo de forma controlada, a una velocidad segura y sin dañar la cuerda.



Límite de tiempo para la evaluación de habilidades.

El examen total debe completarse en un tiempo máximo de 30 minutos para evitar la deducción de puntos. El tiempo máximo permitido de trepa es de 45 minutos.

Artículos que debe traer consigo

Para la evaluación de habilidades, cada aspirante a trepador debe traer un equipo completo de trepa que cumpla con todas las normas de seguridad pertinentes y que esté en buen estado.

Esto incluye:

- Casco
- Lentes de seguridad
- Botas de trabajo
- Cuerda de trepa
- Silla de trepa (arnés de trepa)
- Broches de seguridad o mosquetón de bloqueo doble automático
- Acollador de seguridad
- SERRUCHO (Serrote) y funda

Todo el equipo de protección personal, equipo de protección contra caídas y el dispositivo de elevación aérea deberán, como mínimo, cumplir con la normativa y los estándares locales de seguridad pertinentes, [por ejemplo, OSHA y el Instituto Nacional de Estándares de los EE. UU. (ANSI, por sus siglas en inglés) (para los EE. UU.), CSA (para Canadá)], u otras normas relevantes que apliquen en su jurisdicción. Los broches de las cuerdas deben ser del tipo de bloqueo. Los mosquetones que se utilicen como parte del sistema principal contra caídas del trepador deben cumplir las normas mínimas de seguridad para broches de cuerda y ser de un diseño tal que no puedan abrirse de forma no intencional durante las operaciones de trabajo. No adherirse a estas reglas puede ocasionar que el solicitante no apruebe prueba de habilidades.

Normas del sitio y conducta adecuada durante el examen

Admisión

- Preséntese al sitio del examen al menos 30 minutos antes del inicio de este para confirmar su identidad mediante dos formas validas de identificación. Para confirmar su identidad mediante dos formas validas de identificación. Una forma de identificación debe ser una credencial valida de identificación con fotografía, y la otra, una credencial de identificación que muestre su firma. (Consulte su parquete de confirmacion del examen para conocer la fecha, hora y ubicacion exactas de la evaluacion).
- La persona encargada de aplicar el examen verificará su identificación con fotografía. Si al momento de ingresar a realizar el examen no lleva consigo una identificación con fotografía, no se le permitirá realizarlo y se le considerará ausente.
- Habrá grabación de audio y de video en los centros de exámenes. Si no está preparado para ser grabado, no se le permitirá realizar el examen en las instalaciones.

Normas del sitio

- Vístase de forma apropiada. Aunque se hace todo lo posible por ofrecer una atmósfera cómoda en el salón de clases, las condiciones interiores y exteriores pueden variar.
- No se permiten visitantes en el examen.
- No se permiten libros, documentos ni materiales de referencia en el área del examen.
- No se permiten teléfonos celulares, u otros dispositivos móviles el área del examen.
- No se pueden introducir alimentos ni bebidas al examen
- No se permite fumar ni vapear en el área del examen.
- Se le permitirá tomar descansos para ir al baño de manera individual. El tiempo empleado en descansos forma parte del tiempo permitido para contestar el examen.
- No se permite escribir en el cuadernillo del examen. Si se le sorprende viendo el examen de otra persona o hablando durante el examen, se podrán invalidar las calificaciones o confiscar los materiales del examen.
- A los candidatos que se encuentren impedidos por el uso de bebidas alcohólicas o drogas ilegales, o que las usen en el sitio del examen, se les inhabilitará de inmediato para realizar el examen. Es de gran importancia que siga cuidadosamente todas las instrucciones y reglamentos. Escuche con atención todas las instrucciones que imparta el administrador del examen, y sígalas en su totalidad.
- Se espera que los solicitantes y evaluadores cumplan todas las normas relevantes u otras normas y reglamentos de seguridad que apliquen en la jurisdicción. La evaluación de habilidades está diseñada para simular las condiciones de trabajo reales. El equipo utilizado por los trepadores debe proporcionar protección adecuada para el uso en condiciones de trabajo.

Conducta inadecuada en la solicitud y en el examen

ISA desea que la participación en sus programas de certificación sea una experiencia relevante en lo profesional, informativa y gratificante para todos los aspirantes. Se espera que todos los participantes en los exámenes de certificación de ISA se comporten de una manera adecuada y profesional y que se abstengan de cualquier conducta cuestionable, inadecuada o no profesional. Para garantizar la imparcialidad en el ambiente del examen, se aplican las siguientes políticas y normas:

- Si un representante de ISA o nombrado por ISA descubre que un aspirante asume una conducta o comportamiento inadecuados, ISA se reserva el derecho a responder con acciones que incluyen las siguientes, pero sin limitarse a estas:
 - Rechazar una solicitud de certificación
 - Evitar o impedir que una persona participe en el examen,
 - incluida la expulsión de dicha persona del sitio del examen
 - Invalidar o anular los resultados del examen
 - Emitir y aplicar cualquier otra medida o acción menor que se
 - determine adecuada o necesaria
 - Revocar una credencial concedida

- Las conductas o comportamientos inadecuados incluyen, pero no se limitan a, la falsificación; no revelar la información requerida; hacer trampa; la posesión no autorizada, el uso o la distribución de materiales con derechos de autor o protegidos por la ley; la perturbación verbal o física del examen; no pagar los aranceles a tiempo y cualquier otra acción cuestionable, inadecuada o no profesional por parte de algún participante en el proceso de certificación de ISA.
- Al enviar una solicitud de certificación, cada participante reconoce que entiende y está de acuerdo con los términos de esta política.

¿Cuál es el proceso para lograr Certificación?

Requisitos para la aprobación

El examen de Trepador Certificado ISA incluye componentes tanto escritos como basados en destrezas. Para obtener la acreditación, debe lograr la calificación aprobatoria requerida para ambas partes del examen. Las calificaciones aprobatorias son de 80 por ciento para la parte escrita y de 70 por ciento para la parte basada en habilidades. Tenga en cuenta que cuando se realiza un análisis de las tareas del examen, las puntuaciones para la aprobación están sujetas a cambios.

Cuando reciba los resultados de su examen escrito, por favor recuerde que se promedian los ámbitos, y que el promedio de los ámbitos no será igual al promedio general. Si no obtiene una calificación general aprobatoria en ambas partes, debe volver a presentar el componente que no aprobó hasta lograr una calificación general aprobatoria.

Una vez certificado, recibirá el nombramiento de ISA Certified Tree Climber. Su certificación es personal y no se puede transferir o ceder a ninguna persona, organización o entidad. Al hacer pública su acreditación, debe cumplir con los requisitos de la Guía de marca y [estilo de ISA](#).

Calificación del examen

Los exámenes por computadora son calificados por el proveedor del examen, Pearson VUE. Los exámenes escritos patrocinados por una organización asociada, se califican en la sede de ISA. La prueba de habilidades se califica en el sitio por el instructor que administra el examen y se envía a la sede de ISA. ISA le notificará los resultados detallados.

Resultados del examen y notificación de la certificación

En el caso de los exámenes por computadora, se proporciona la notificación inmediatamente después de su finalización. Sus resultados formales le serán enviados aproximadamente seis semanas después de la fecha de su examen. Se proporcionarán para su información las calificaciones de porcentajes para cada ámbito y un resultado aprobatorio o no aprobatorio a prueba de habilidades. Quienes hayan aprobado recibirán una carta de felicitación, una hoja de calificaciones, el certificado, la credencial de identificación, una calcomanía para el casco y un parche. Sus resultados son confidenciales.

Si tiene preguntas acerca de los resultados de su examen, envíelas por escrito al Departamento de Acreditación de ISA isa@isa-arbor.com.

Debido a la necesidad de mantener la seguridad del examen, no se puede disponer de los cuadernillos del examen para revisar las preguntas y las respuestas, y el Departamento de Acreditación de ISA no proporciona una lista de las preguntas que se contestaron correcta o incorrectamente. La única información disponible respecto a su desempeño en el examen es la que se proporciona en el informe de su calificación.

Solicitud de revisión del examen

Si considera que se cometió un error en la evaluación de su examen, puede solicitar que se lleve a cabo su revisión. Se aplica una tasa de \$35 USD por cada informe de calificaciones evaluado manualmente. Las solicitudes de revisión del examen pueden demorarse hasta seis semanas en completarse. Si usted solicita una revisión de su examen, no podrá volver a programar otro examen hasta haber recibido los resultados de su revisión. Si desea que se revise su examen tras recibir su informe inicial de calificaciones, comuníquese a la dirección isa@isa-arbor.com.

Volver a realizar el examen

Si no aprueba el examen, recibirá una notificación de reprobación y los detalles para volver a realizar el examen. Se le permite volver a presentar el examen sin costo una vez, y posteriormente mediante una tasa de \$75 USD puede realizarlo de nuevo, hasta por un año a partir de la fecha original en que tomó el examen. Si no logra obtener una calificación aprobatoria dentro de un año de la fecha original del examen, se le pedirá que pague el arancel completo. Cada vez que se selecciona un examen por computadora, se aplica una tasa administrativa de \$125 USD.

Información adicional sobre la Certificación ISA

Requisitos y significado de la Certificación ISA

Mediante la aprobación del examen, los titulares de certificaciones de ISA han demostrado un conocimiento amplio en el área en la cual están certificados. No se puede deducir ninguna otra conclusión acerca de quienes están certificados. Las certificaciones de ISA no representan licencia, registro ni ninguna otra autorización para practicar o para realizar actividades comerciales mediante alguna cuota o de otra manera.

La acreditación de Trepador Certificado ISA está sujeta a los requisitos vigentes, como la participación en actividades de educación continua y los términos del Acuerdo de Certificación y a la Autorización de Divulgación.

Vencimiento y renovación de la certificación

La certificación Trepador Certificado ISA es válida por tres años. Para conservar la certificación después de cada período de tres años, un trepador certificado debe renovar la certificación. El Programa de Certificación ISA ofrece dos métodos para renovar la certificación. El primer método consiste en volver a realizar y aprobar el examen de certificación. La segunda opción consiste en acumular, en el período de certificación de tres años, al menos 15 unidades educativas continuas (CEU, por sus siglas en inglés) que estén relacionadas con los ocho ámbitos evaluados en el examen; proporcionar evidencia actual de capacitación

en resucitación cardiopulmonar (CPR, por sus siglas en inglés) y la realización de un rescate aéreo físico (práctico) y pagar el arancel de renovación de la certificación. Los aspirantes que sean miembros de ISA y de su capítulo local u organizaciones asociadas reciben un descuento en su arancel de renovación de la certificación. La tasa de renovación de la certificación para quienes no son miembros es de \$90 USD. Para miembros, a tasa es de \$65 USD.

Tiene la opción de verificar sus CEUs en línea a través del sitio web de ISA. Las CEU, la evidencia actual de capacitación y el pago correspondiente deben recibirse en la oficina de ISA de forma oportuna. Se requieren de cuatro a seis semanas para procesar y publicar en su cuenta.

Sírvase visitar <https://www.isa-arbor.com/Credentials/Maintaining-Credentials> para obtener información detallada acerca de cómo conservar su acreditación. Puede ponerse en contacto con ISA en la dirección isa@isa-arbor.com si necesita alguna aclaración adicional.

Si su información de contacto cambia, notifíquelo a ISA de inmediato. No somos responsables de notificaciones que no sea posible entregar.

Denegación, revocación y pérdida de la certificación

Su certificación puede denegarse o revocarse por cualquiera de las siguientes razones:

- Falsificación de la solicitud
- Violación de los procedimientos del examen
- Falsificación o distorsión de su identidad o de otra información

En caso de que su certificación de ISA sea denegada o revocada, o que de otra forma pierda su certificación, debe inmediatamente dejar de usar o mostrar la marca de certificación de ISA, su acreditación y cualquier otra designación que indique afiliación al Programa de Certificación de ISA. Debe cumplir cualquier otra directriz del Programa de Certificación de ISA.

No discriminación

El Programa de Certificación de ISA no discrimina para determinar elegibilidad en términos de raza, color, religión, sexo, origen, edad, discapacidad o cualquier otra característica protegida por ley.

Imparcialidad y conflicto de intereses

ISA se compromete a actuar con imparcialidad en sus actividades de acreditación y reconoce la importancia de la imparcialidad para la integridad del programa. ISA gestiona los conflictos de interés y garantiza la objetividad de todas sus actividades de acreditación. Todas las personas implicadas en las actividades de acreditación, incluido el personal de la sede central de ISA, así como los miembros voluntarios, lo logran mediante la observancia de la estructura, las políticas y los procedimientos de ISA relativos a las actividades de acreditación.

Adecuaciones y accesibilidad

ISA tiene como propósito ofrecer acceso a los exámenes de ISA a cualquier participante con alguna discapacidad y/u necesidad documentada, mediante un aviso razonable y sin que se requieran medidas por parte de ISA que provoquen una alteración fundamental en la naturaleza del examen o una carga financiera indebida para ISA.

Si usted tiene una necesidad especial y requiere adecuaciones, por favor llene el Formulario de Solicitud de Adecuaciones Especiales en www.isa-arbor.com/Accommodations y envíelo junto con su solicitud o con el formulario para volver a tomar el examen. Su solicitud se revisará y se le notificará sobre la determinación. Las adecuaciones aprobadas se ofrecen sin ningún cargo adicional para usted por medio de nuestro proveedor de examen por computadora.

Apelaciones y quejas

Las quejas y apelaciones se aceptan y se resuelven de acuerdo con la [Política de Apelaciones y Quejas sobre Acreditación de ISA](#).

Privacidad

Al solicitar una certificación de ISA, usted autoriza a ISA para que transmita su información de contacto a socios de certificación ISA u organizaciones asociadas y a nuestras filiales profesionales para que puedan compartir con usted información acerca de nuestros seminarios y otros eventos.

ISA comparte su información de contacto, los resultados aprobatorios o no aprobatorios del examen, la fecha de vencimiento y otros detalles relevantes socios de certificación ISA u organizaciones asociadas, de forma que puedan supervisar el estado de su acreditación y proporcionar servicios relacionados con esta. Su nombre, ubicación y acreditación estarán disponibles al público en el sitio web de ISA.

Algunos titulares de acreditaciones no desean que sus nombres se distribuyan al público o a otras partes interesadas (proveedores, empleadores potenciales, etc.). Si usted no desea que su nombre se incluya en el sitio web de ISA o en las listas de distribución, comuníquese al Departamento de Acreditación de ISA isa@isa-arbor.com.

Se le notificará si aprobó o no el examen de certificación, pero sus calificaciones no se divulgarán a ningún tercero, excepto a los mencionados anteriormente. Su estatus como titular de una certificación, pasada o presente, y las fechas de certificación se podrán divulgar a terceros.



International Society of **Arboriculture**
www.isa-arbor.com • p. +1 678.367.0981 • isa@isa-arbor.com